

## ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"

Численность респондентов: 438

Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- 1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| Организация                                 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | Итоговое значение |
|---------------------------------------------|-----|-----|-----|-------------------|
| Максимум                                    | 30  | 30  | 40  | 100               |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум" | 30  | 30  | 39  | 98,67             |

### 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

| Организация                                 | 2.1 | 2.3   | Итоговое значение |
|---------------------------------------------|-----|-------|-------------------|
| Максимум                                    | 30  | 30    | 100               |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум" | 50  | 45,87 | 95,87             |

### 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

| Организация                                 | 3.1 | 3.2 | 3.3   | Итоговое значение |
|---------------------------------------------|-----|-----|-------|-------------------|
| Максимум                                    | 30  | 40  | 30    | 100               |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум" | 30  | 32  | 30,00 | 92,00             |

### 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.

| Организация                                 | 4.1   | 4.2   | 4.3   | Итоговое значение |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| Максимум                                    | 40    | 40    | 20    | 100               |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум" | 38,02 | 38,51 | 19,18 | 95,71             |

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

| Организация                                 | 5.1   | 5.2   | 5.3   | Итоговое значение |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| Максимум                                    | 30    | 20    | 50    | 100               |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум" | 24,92 | 18,51 | 46,49 | 89,92             |

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

| Организация                                 | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | Итоговая оценка |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| Максимум                                    | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100             |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум" | 98,67 | 95,87 | 92,00 | 95,71 | 89,92 | 94,43           |

### *Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Недостатки не выявлены

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»